

PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU

Všichni hosté jsou na začátku pobytu povinni seznámit se s těmito pokyny.

PŘÍJEZD A ODJEZD

- Po příchodu do penzionu se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem), bez předložení dokladu totožnosti nemůže být host ubytován.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
- Ubytování hostů s předáním klíčů od pokojů je možné v den ubytování od 15:00 hodin.
- Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli penzionu. Pokud dojde k poškození pokojů nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokojů předány provozovateli penzionu v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00 hodin. Při ztrátě klíče bude požadována úhrada 1000,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si penzion právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.
- Provozovatel penzionu může provést kontrolu apartmánu.
- V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V PENZIONU A NA POKOJÍCH

- Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
- Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a používání svíček, při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným příjezdem hasičů.
- Před odchodem host zkontroluje, zda jsou všechny spotřebiče vypnuté.
- Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- Pro udržení čistého prostředí žádáme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.
- Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.

- Host nesmí bez souhlasu majitele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je majitel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- V pokoji může host přijímat návštěvy nebytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele penzionu.
- Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.
- Psi ani jiná zvířata nejsou na pokojích povolena.

ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu neručí za věci vnesené hostem do penzionu.
- Vždy zamykejte pokoj.
- Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů.
- Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem. Hosté odpovídají za vlastní bezpečnost.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit majiteli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:
 - TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ 112
 - PRVNÍ POMOC 155
 - HASIČI 150
 - POLICIE 158

OSTATNÍ

- Výměna ložního prádla se provádí min. 1 x týdně, výměna ručníků, koše, toaletního papíru a mýdel podle potřeby nebo na požádání při každodenním provozu.
- Host je povinen při odchodu z apartmánu zhasnout, vypnout všechny el. spotřebiče a uzamknout dveře..
- Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení je majiteli penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

SIPOSAN - SERVIS, s.r.o. - jednatel Ing. Zdeněk Moštěk, VILA SLAVIA

tel. +420 603 223 083